

## Peatix への不正アクセス事象について（お知らせ）

令和 2 年 11 月 20 日  
人間文化研究機構 総合地球環境学研究所

このたび、本研究所の「地球研オープンハウス」での告知に利用しておりました「Peatix Japan 株式会社（以下、Peatix 社）」が運営しているイベント・集客サービス「Peatix (<https://peatix.com>)」が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報を引き出されたことが判明しました。本イベントの Peatix によるチケット申込機能を使用された方、申込を検討されていた方にはご心配をおかけしております。

不正アクセスの発生（10 月 16 日～17 日）が本イベントページ公開日（10 月 27 日）より前であったこと、10 月 18 日以降の不正アクセスが確認されていないと発表されていることから、現時点では、本イベントの申込のために新たに Peatix のアカウントを作成された方については本事象による被害は発生していないものと認識しています。

本イベントにおいては、本事象の発生に対し、以下のとおりの対応を行っております。

### ○本事案に対する本研究所の対応

- ・ Peatix 社からの指示に従い、総合地球環境学研究所の Peatix アカウントのパスワードを変更しました。
- ・ 本イベントへの被害はないとみられることから、Peatix の利用は継続いたします。
- ・ 今後も本事象の動向を注視し、適切な対応を行います。
- ・ チケット申込機能を使用された方の個人情報については、引き続き適切な管理を行います。

なお、ご不明な点がございましたら、Peatix 社が開設いたしました本件に関する「お客様専用のカスタマーサポートセンター」まで、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

電話：0120-331-367（受付時間午前 10 時～午後 6 時）

メール：[cs@peatix.com](mailto:cs@peatix.com)

### 【Peatix 社からのお知らせ】

弊社が運営する「Peatix」への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ

[https://announcement.peatix.com/20201117\\_ja.pdf](https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf)